

## **Stornierungsbedingungen - Hotel Zum Halbmond**

### **Stornierungsbedingungen:**

- Kostenfreie Stornierung bis 10 Tage vor Anreise.
- Bei einer Stornierung zwischen 2 und 9 Tagen vor Anreise: 50 % des Buchungspreises.
- Bei einer Stornierung weniger als 2 Tage vor Anreise: 100 % des Buchungspreises.

### **Check-in:**

- Check-in ist von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr möglich.
- Andere Anreisezeiten nur nach vorheriger Absprache.
- Mindestalter für den Check-in: 18 Jahre.

#### Hinweise zum Check-in:

Die Rezeption ist nicht rund um die Uhr besetzt. Bitte kontaktieren Sie uns mindestens 2 Stunden vor Ihrer geplanten Ankunft unter: Telefon: +49 173 816 2623

Nutzen Sie bitte außerdem den Online-Check-in mindestens 24 Stunden vor Ihrer Anreise, wie in Ihrer Buchungsbestätigung E-Mail beschrieben.

### **Check-out:**

- Bis spätestens 11:00 Uhr.

### **Haustiere:**

- Haustiere sind nach vorheriger Absprache erlaubt.
- Es fällt ein Aufpreis zwischen 10 und 20 EUR pro Nacht an.
- Bitte kontaktieren Sie uns vor der Buchung.

### **Kinder und Zustellbetten:**

Kinder sind bei uns herzlich willkommen.

Ein Kind bis 3 Jahre übernachtet kostenfrei im Bett der Eltern oder Erziehungsberechtigten.

Ein Klappbett für Kleinkinder ist nach vorheriger Absprache zum Preis von 15 EUR pro Nacht verfügbar.

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter Telefon: +49 173 816 2623

**Stand: April 2025**

## **Cancellation Policy – Hotel Zum Halbmond**

### **Cancellation Terms:**

- Free cancellation up to 10 days before arrival.
- For cancellations between 2 and 9 days before arrival: 50% of the booking price.
- For cancellations less than 2 days before arrival: 100% of the booking price.

### **Check-in:**

- Check-in is possible from 3:00 PM to 9:00 PM.
- Other check-in times are available upon prior arrangement.
- Minimum age for check-in: 18 years.

### **Check-in Instructions:**

The reception is not staffed around the clock. Please contact us at least 2 hours before your expected arrival:

Phone: +49 173 816 2623

Please also complete the online check-in at least 24 hours before arrival, as described in your booking confirmation email.

### **Check-out:**

- By no later than 11:00 AM.

### **Pets:**

- Pets are allowed upon prior request.
- A surcharge between 10 and 20 EUR per night applies.
- Please contact us before booking.

### **Children and Extra Beds:**

Children are very welcome at our hotel.

One child up to 3 years of age can stay free of charge in the parents' or guardians' bed.

A folding bed for toddlers is available upon prior request for 15 EUR per night.

### **For further information, please contact us at:**

Phone: +49 173 816 2623

**Last updated: April 2025**